

ORVION SERVICE S.L. tiene como principal objetivo alcanzar la excelencia en todas sus actividades, para conseguir ser una referencia en el sector de:

Servicios auxiliares de información, recepción, control de accesos, comprobación y limpieza de instalaciones.

ORVION SERVICE S.L. asume su compromiso con la calidad y la prestación de servicios excelentes, reconociendo la importancia de integrar como variable esencial de su actividad el respeto y la protección al medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, evitando los impactos negativos que pudieran derivarse del desarrollo de sus actividades.

Por ello, establece los siguientes principios basados en las normas **UNE-EN-ISO 9.001 y 14.001 y 45.001**:

- Cumplimiento de requisitos ofertados a clientes, consolidando la confianza depositada en la organización.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los servicios y de la atención al cliente.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión Integrado, buscando la consecución de los objetivos que se propone de manera continua **ORVION SERVICE S.L.**
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, reglamentarios y otros requisitos aplicables que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, así como la actualización continua de los mismos.
- Establecer la mejora continua en nuestro Sistema de Gestión Integrado como base de nuestras actividades, con el fin de prevenir y minimizar, en la medida de lo posible, los impactos ambientales generados, así como los daños y el deterioro de la salud
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Prevenir la contaminación recomendando a nuestros clientes la utilización de materiales más beneficiosos para el medio ambiente, y mediante la reducción de los residuos, vertidos y emisiones generados por nuestras actividades, así como otros impactos que nuestra actividad pudiera producir sobre el medio.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud de sus empleados y subcontratas identificándolos, evaluándolos y adoptando las medidas necesarias.
- Proporcionar la formación e información adecuada a los empleados, para que desarrollen buenas prácticas ambientales, conozcan los riesgos inherentes a su trabajo y las medidas para su correcta prevención, así como sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- Velar por garantizar la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Fomentar la consulta y participación de los empleados, en cuestiones relacionadas con la Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y sus actuaciones Medioambientales.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.
- Promover la participación de todo el personal en la consecución de nuestros objetivos y contribuir a que el servicio se adapte a los valores empresariales, culturales y sociales.

Derivado de este compromiso de la Dirección, se establece la presente Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.



Fdo.: Manuel Tumbeiro
Gerente de ORVION SERVICE S.L.